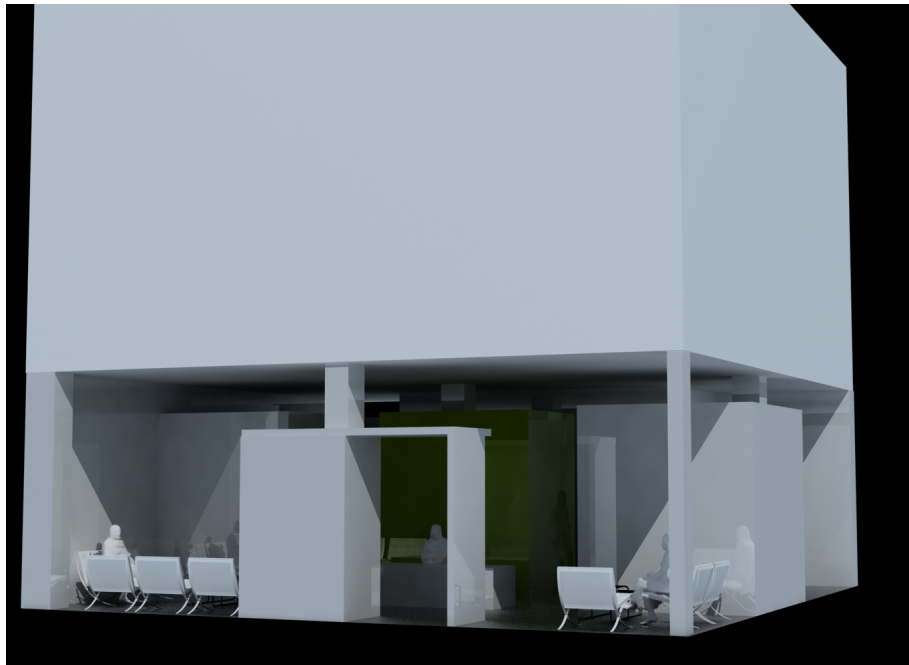


dental 2025, plan de negocio

dental 2025, plan de negocio



Premio “clínica del futuro”

Organizado por Gaceta Dental (Pues, S.L.), con el patrocinio de VP20

Marketing consulting S.L. y Henry Schein

CATEGORÍA: Odontólogos emprendedores

dental 2025, plan de negocio

Autores:

Javier Lozano Zafra, licenciado en Odontología por la Universidad de Murcia en 2007. Doctor en Odontología por la Universidad de Murcia en 2010.

Colegiado desde 2007.

Fernando García Vélez, licenciado en Odontología con Premio Extraordinario Fin de Carrera por la Universidad de Murcia en 2005. Colegiado desde 2005.

Contacto:

Clínica Vélez y Lozano

c/ José Ortega y Gasset, 1, bajo

30009, Murcia

Tel. 686812433

E-mail: javier@velezylozano.com

dental 2025, plan de negocio

dental 2025, plan de negocio

Plan de negocio

'dental 2025'

1. Características asistenciales del centro.

1.1. Tipo de práctica profesional a realizar:

dental 2025 será una clínica dental promovida por profesionales de la odontología española asociados para ofrecer un servicio de atención integral a sus pacientes en el área metropolitana de la ciudad de Murcia.

El cuadro medico permitirá ofrecer soluciones interdisciplinarias a las necesidades de todo tipo de pacientes, partiendo de una premisa de calidad y excelencia en cada tratamiento, estando compuesto por:

- Periodoncista - cirujano
- Endodoncista - restaurador
- Ortodoncista - odontopediatra
- Protésista - odontólogo estético

Además, contará con dos higienistas bucodentales responsables del área de mantenimiento periodontal, higiene y educación al paciente que completarán el equipo de atención clínica al paciente, siempre dentro de las competencias profesionales establecidas para cada profesional en la Ley 10/86.

La filosofía de trabajo estará basada en los siguientes pilares:

- Ética y honestidad profesional, imprescindibles para ofrecer a nuestros

dental 2025, plan de negocio

pacientes la máxima confianza en nosotros.

- Formación especializada, contando con un equipo multidisciplinar de profesionales que aporten soluciones a cualquier problema bucodental.
- Apuesta por las nuevas tecnologías, que nos permitan estar siempre a la vanguardia en técnicas e intervenciones odontológicas.
- Trato personalizado, escuchando a nuestros pacientes y respondiendo a sus necesidades con los tratamientos más adecuados.
- Disponibilidad máxima, con más de 2.400 horas anuales de atención clínica, ofreciendo atención dental todos los días laborables del año.

1.2. Horario asistencial.

dental 2025 tendrá el mayor horario de atención al paciente de una clínica dental en la Región de Murcia: de 09,00 de la mañana a 21,30 de la noche, de lunes a sábado.

Este amplio horario facilitará a los pacientes sus tratamientos bucodentales, permitiendo además una agenda flexible para el equipo clínico y administrativo, que se distribuirá las cargas de trabajo en dos turnos diferenciados:

- De 08,45 a 15,30
- De 15,00 a 21,45

De este modo, se facilitarán los siguientes aspectos:

- Conciliación de la vida familiar y laboral (jornada intensiva, de

dental 2025, plan de negocio

mañanas o tardes), permitiendo modificar horarios de forma flexible

- Amortización de la inversión realizada en las instalaciones, al contar con dos jornadas de trabajo distintas sobre los mismos equipos
- Sesiones clínicas y reuniones de trabajo semanales (de 15,00 a 15,30) en los periodos de coincidencia de ambos turnos de trabajo
- Reducción de la necesidad de realizar horas extra (por una mejoría en la planificación de la agenda), con la reducción del gasto económico que éstas suponen y del cansancio del personal

Además, este equipo de trabajo permitirá que la clínica esté abierta todos los días laborables del año, prestando el mejor servicio a los pacientes, gracias a una planificación semestral de los 'puentes' y de las vacaciones del verano (que permitirán que la mitad de la plantilla coja las vacaciones del 16 de julio al 15 de agosto y la otra mitad del 16 de agosto al 15 de septiembre).

1.3. Asistencia a situaciones urgentes fuera de horario.

dental 2025 dispondrá de un número de teléfono móvil específico para urgencias fuera de horario, cuya asignación será semanal a uno de los cuatro socios de la clínica dental, estableciendo los turnos al mismo tiempo que la planificación semestral de vacaciones.

El turno de urgencias supondrá, por tanto:

- Disponibilidad de un odontólogo que podrá atender necesidades específicas del paciente en cualquier momento
- 'Guardia localizada' del profesional durante esa semana, en que estará

dental 2025, plan de negocio

a menos de 60 minutos de la clínica para atender necesidades puntuales de los pacientes

- Tratamientos de urgencia para pacientes ya existentes en la clínica dental, quienes serán beneficiarios de este servicio

En cualquier caso, el servicio de recepción realizará llamadas puntuales a pacientes que hayan tenido tratamientos particularmente invasivos o cruentos antes de cada fin de semana, puente, o cualquier periodo festivo que implique un periodo de tiempo de más de 24 horas en que la clínica estará cerrada.

Estas llamadas se acordarán en la reunión de mediodía entre el equipo clínico y el equipo administrativo que tendrá lugar todos los viernes para revisar y planificar la agenda de la semana próxima.

1.4. Características especiales:

a. Quirófano.

dental 2025 contará con un gabinete dental específico para intervenciones quirúrgicas, periodontales e implantológicas.

Se complementará con una unidad de sedación intravenosa que aportará el anestesista colaborador para además poder atender pacientes especiales o pediátricos que no respondan a la sedación consciente.

b. Sedación con gases medicinales.

dental 2025, plan de negocio

dental 2025 dispondrá de una instalación de gases medicinales centralizada con conexión en todos los gabinetes.

Estará además dotada de una unidad mezcladora de óxido nitroso que, aplicada por vía nasal, permitirá sedar de forma consciente a pacientes que presenten ansiedad en su visita a la clínica dental (pacientes adultos, infantiles o especiales), o a aquellos que vayan a someterse a intervenciones particularmente largas.

1.5. Posibilidades de asociación con otras prácticas sanitarias, como las técnicas de estética facial.

dental 2025 contará con la colaboración de dos profesionales externos que acudirán a la clínica en función de las necesidades puntuales de los pacientes:

- Logopeda, para la rehabilitación de hábitos de deglución infantil en niños u otro tipo de parafunciones
- Odontólogo con estudios de postgrado en oclusión y articulación temporomandibular para abordar necesidades de rehabilitación neuro-oclusal.
- Anestesista, con equipo de sedación intravenosa, para aquellos casos en que sea necesario tratar al paciente bajo anestesia general.

dental 2025, plan de negocio

2. Características físicas del centro odontológico.

2.1. Ubicación del centro (tamaño de la ciudad, localización dentro de la ciudad, etc.).

dental 2025 estará ubicada en la mitad la Gran Vía de la ciudad de Murcia, eje vertebrador de la ciudad donde no hay ninguna clínica situada en un bajo comercial.

La ciudad de Murcia es la séptima ciudad española con mayor número de habitantes. Actualmente hay clínicas en pisos en este entorno, pero **dental 2025** acercará la odontología a pie de calle en la principal avenida de la ciudad para facilitar el acceso de sus 442.203 habitantes (INE 2011).

Dispone de tres aparcamientos públicos cercanos y de diversas paradas de autobús y taxis en su entorno.

Además, al tratarse de una ciudad con un núcleo urbano muy atomizado, es importante tener en cuenta que el acceso a pie desde el domicilio de los pacientes será muy frecuente, además del intenso flujo de tráfico rodado y peatonal de la zona, que aprovechan otras enseñas como: H&M, Zara, Golden Point, El Corte Inglés, Cortefiel... que disponen de establecimientos en esta misma avenida.

2.2. Características del local:

a. Local comercial, piso, etc.

dental 2025, plan de negocio

Estará ubicada en un bajo para facilitar a los pacientes el acceso y generar un importante número de primeras visitas desde el momento de su apertura.

Además, esto permitirá disminuir el número de barreras arquitectónicas, y facilitar su adaptación a las necesidades de una clínica odontológica, más complejo de realizar en un piso.

El bajo elegido cuenta con 20 m de fachada, pues hace esquina,

b. Superficie útil.

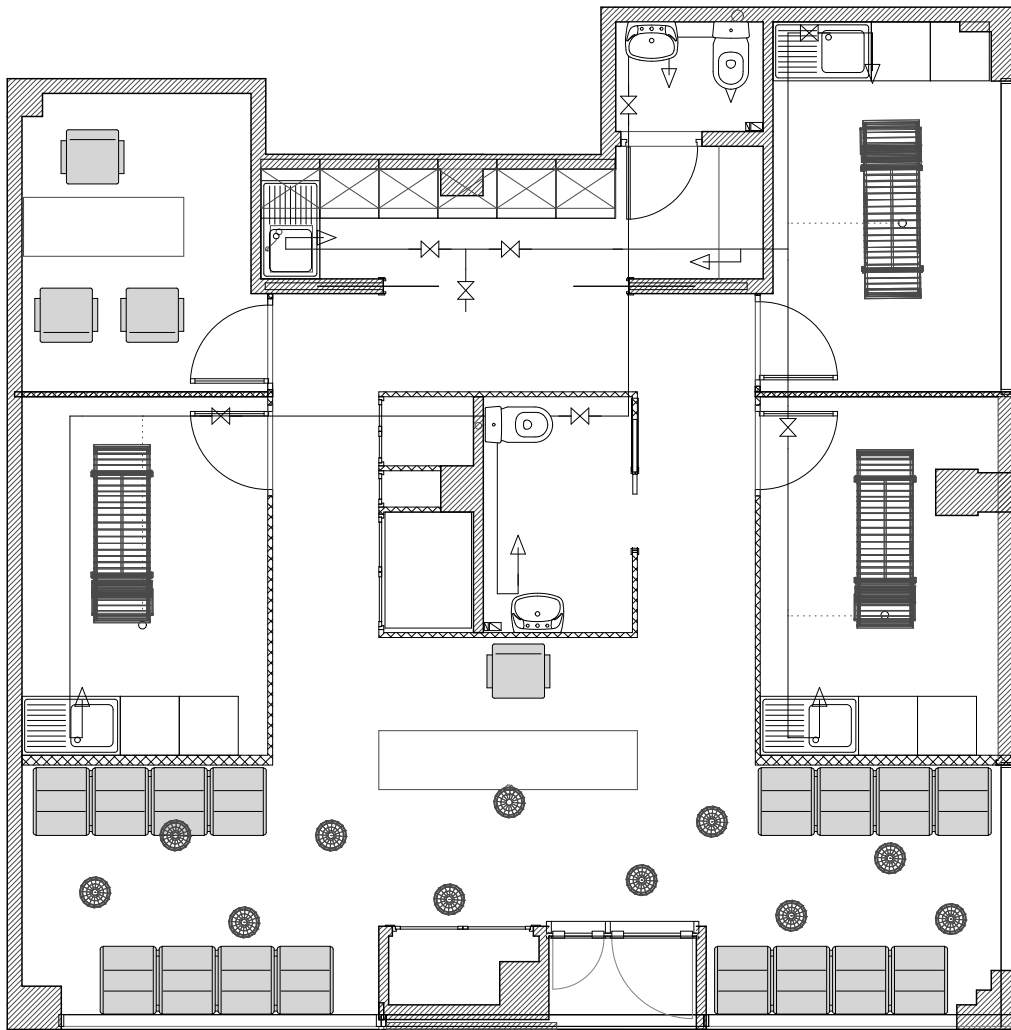
El bajo elegido cuenta con una superficie útil de 100 metros cuadrados, con una distribución cuadrada, (10x10 metros).

Es completamente diáfano y dos de sus laterales dan a la calle, uno de ellos a la Gran Vía, y el otro al jardín de Santa Isabel.

c. Distribución de la clínica:

Como puede apreciarse en el siguiente esquema, la clínica tendrá una distribución ergonómica y abierta en torno a una isleta central.

dental 2025, plan de negocio



En primer lugar, el paciente accederá a un espacio diáfano donde encontrará la recepción y zona de atención al paciente y dos zonas de espera diferenciadas: general y pediátrica.

De este modo se conseguirá optimizar el espacio y generar una sensación de amplitud mayor que con la división de las estancias, y se dividirá a adultos de niños de una forma inocua, permitiendo que los últimos dispongan de juguetes en su área de espera.

Éste será el punto de entrada y salida del paciente, que accederá además al

dental 2025, plan de negocio

correspondiente gabinete dental acompañado del personal de la clínica.

En este sentido, los pacientes podrán acceder además al aseo público, localizado en la isleta central, a través de un pasillo adaptado para personas con movilidad reducida, así como al despacho para recibir instrucciones o presentarles planes de tratamiento.

c.1. Número de gabinetes.

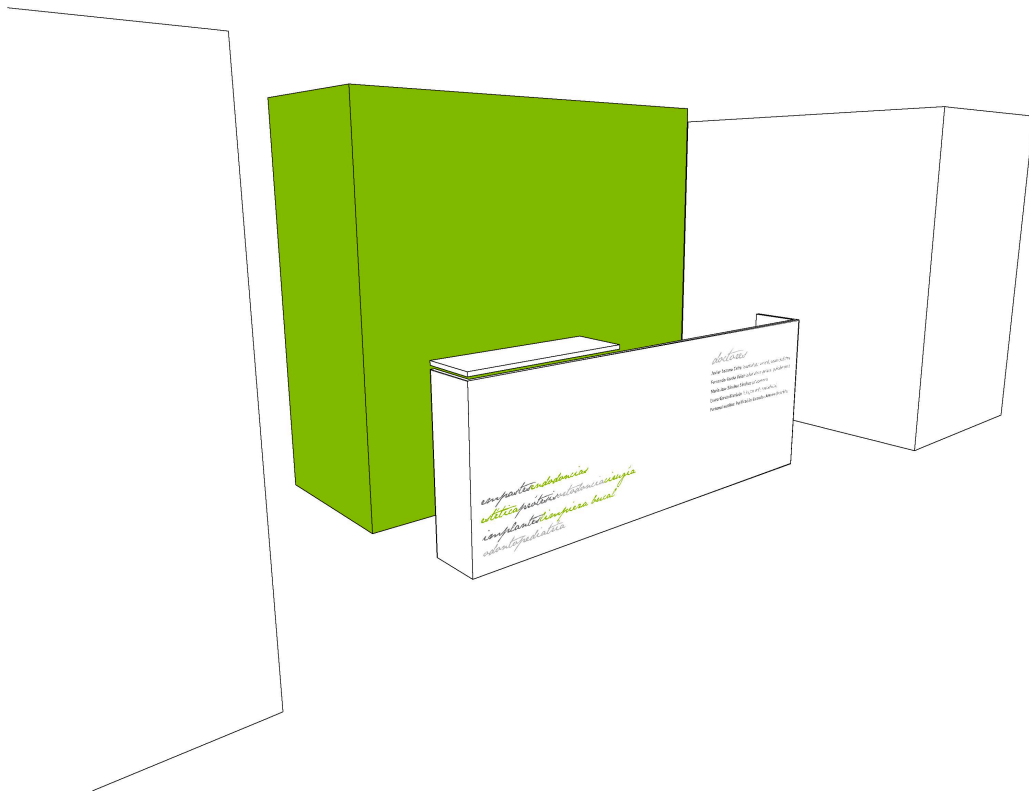
dental 2025 contará con tres gabinetes totalmente equipados y con la misma distribución:

- Conexiones de oxígeno y óxido nitroso
- Aparato de rayos X
- Televisión plana frente al sillón
- Sillón dental con lámpara independiente (al techo)
- Cámara intraoral
- Equipo informático con conexión a servidor
- Lavabo y armarios/cajones de almacenamiento.

Es importante insistir en la necesidad de una misma organización de los tres gabinetes para conseguir un resultado ergonómico y un flujo de trabajo lo más optimizado posible.

dental 2025, plan de negocio

c.2. Localización de recepción y sala de espera.



c.3. Sala de esterilización.

La sala de esterilización se ubicará en la parte trasera de la clínica, donde dos puertas correderas acristaladas permitirán aislar la zona y permitir visibilidad a través del pasillo.

Dispondrá de una encimera-mostrador con una secuencia ordenada de aparatología para el procesado del material:

- Lavabo para limpieza
- Ultrasonidos
- Área de secado
- Máquina de embolsado

dental 2025, plan de negocio

- Autoclave

Además de esto, dispondrá de superficie de almacenamiento de productos, así como un microondas y un frigorífico de pequeño tamaño, en ambos casos panelables e integrados en la fisonomía de la clínica.

c.4. Almacén, aseos.

La clínica contará con un sistema de control de stocks informatizado, por lo que no será necesario disponer de una gran superficie de almacenamiento, puesto que los materiales se distribuirán entre:

- Encimeras de los gabinetes
- Superficie de almacenamiento de esterilización

El personal de la clínica dispondrá de un aseo específico donde poder cambiarse, ubicado en la parte posterior de la clínica, al que se accederá a través del área de esterilización. En el acceso/salida al mismo se ubicarán las taquillas del personal, donde poder dejar la ropa de calle y los accesorios personales, ofreciendo así un entorno cómodo e independiente.

c.5. Localización del instrumental y aparatología de urgencias médicas, archivos clínicos, etc.

En la isleta central de la clínica se ubicarán:

- Sala de compresores, que se ubicarán en el suelo, mientras en estantes se podrán disponer los modelos de pacientes
- No será necesario disponer de archivos clínicos, puesto que tanto las historias médicas como los consentimientos informados se

dental 2025, plan de negocio

almacenarán en soporte digital, validados con firma digital

- Ortopantomógrafo con extensión para telerradiografías

En el armario junto a la puerta de acceso se ubicarán las 'balas' o bombonas de oxígeno y óxido nitroso para el sistema de sedación, que requiere de ventilación a la calle.

3. Plan de negocio.

3.1. Local en propiedad o alquilado (presupuesto).

Local alquilado a un precio de 75€/m²/mes, similar al de otros inmuebles de la zona.

El propietario ha accedido a realizar un contrato de alquiler a diez años, con opción de compra al final del contrato (el precio de tasación de la venta final estaría pendiente de realizarse), por lo que optaremos por éste frente a una hipotética compra por los siguientes motivos:

- Evita destinar una fuerte cantidad de dinero al local, que podrá destinarse a obra civil y equipamientos
- El mercado inmobiliario español está sometido a importantes altibajos en los últimos tiempos y no es descartable una depreciación en el precio del inmueble
- La compra sólo podría hacerse efectiva a través de un crédito hipotecario, cuyos intereses encarecen la compra y la hacen perder atractivo frente a la opción del alquiler.

dental 2025, plan de negocio

3.2. Presupuesto de obra de adaptación del local.

Albañilería:

Divisiones interiores con tabique de ladrillo hueco de 7cm en zonas especificadas en plano. Tabiques de pladur.

Solados y alicatados:

Solado tipo porcelánico de la marca Porcelanosa.

Alicatado de primera calidad tipo porcelánico metálico de la marca Porcelanosa.

Carpintería de madera:

Armarios de madera con chapado melaminico en color blanco

Carpintería metálica;

Ventanas y puertas exteriores en aluminio sello Qualicoat con canal europeo lacado con espesor de 60 micras.

Fontanería:

Lavabos de la marca Roca modelo Fórum o similar.

Sanitarios de la marca Roca modelo Dama, senso o similar.

Grifería monomando de primera calidad o similar.

Instalación eléctrica

dental 2025, plan de negocio

Instalación eléctrica empotrada, según normas de RBT de MY con potencia mayor de 100W/M².

Mecanismos eléctricos de la marca Bticino serie light.

Pintura

Pintura lisa plastificada en techos y paredes, color blanco.

Vidrios

Doble vidrio tipo Climalit 4+8+4 y laminar 4+4 en revestimiento de tabiquería.

Total: 75.543 euros

3.3. Presupuesto de mobiliario y decoración.

- 2 bancadas de sillas de diseño
- Armario abierto con chapado melamínico en color blanco.
- Mesa infantil con chapado melamínico en color blanco.
- 4 sillas infantiles para sala de espera pediátrica.
- Mesa de despacho en cristal templado.
- Silla de despacho.
- Dos confidentes de despacho.

Total: 5.800 euros

dental 2025, plan de negocio

3.4. Presupuesto en aparatología odontológica.

- 3 sillones odontológicos equipados con lámpara al techo e instrumental rotatorio
- 3 unidades de radiología dental
- 3 captadores de radiovisiografía con enlace a programa de gestión dental
- Autoclave
- Recortadora de modelos
- Termoselladora
- Bicarbonato a presión para profilaxis
- Máquina de termovaciado
- Instalación centralizada de óxido nitroso y balas de gases iniciales
- Mezclador de gases para sedación

Total: 104.937 euros

3.5. Presupuesto en instrumental odontológico.

NOMBRE	PRECIO	CANT.	TOTAL + IVA
BOLA Nº147	14,80 €	10	171,68 €
BOLA-ESPATULA Nº151	14,80 €	2	34,34 €
BOLA-ESPATULA Nº153	14,80 €	2	34,34 €
ESPATULA Nº159	14,80 €	10	171,68 €
CAJA PARA ESTERILIZAR	17,40 €	10	201,84 €
CAJA PARA ESTERILIZAR	17,40 €	6	121,10 €
CAJA PARA ESTERILIZAR	17,40 €	4	80,74 €
MANGO DE BISTURI Nº3	9,23 €	4	42,83 €
MANGO DE BISTURI	12,60 €	6	87,70 €
LEVANTAPUENTES PROCLINIC	26,30 €	2	61,02 €
MECHERO DE ALCOHOL PROCLINIC	11,30 €	2	26,22 €
MECHERO DE GAS RECARGABLE MICRO TORCH	60,15 €	1	69,77 €
TAZA BLANCA	5,40 €	3	18,79 €
HOJAS DE BISTURI	69,61 €	2	161,50 €

dental 2025, plan de negocio

HOJAS DE BISTURI	69,61 €	2	161,50 €
WINTER 14L	42,85 €	1	49,71 €
WINTER 14R	42,85 €	1	49,71 €
ELEVADORES LUXATOR L-K	175,00€	1	203,00 €
CINCELES PARA ESMALTE TS-1	8,77 €	2	20,35 €
CINCELES PARA ESMALTE TS-2	8,77 €	2	20,35 €
CINCELES PARA ESMALTE TS-3	8,77 €	2	20,35 €
CINCELES PARA ESMALTE TS-4	8,77 €	2	20,35 €
CUCHARILLAS HEMINGWAY C-1	13,11 €	2	30,42 €
CUCHARILLAS HEMINGWAY C-2	13,11 €	2	30,42 €
CUCHARILLAS HEMINGWAY C-3	13,11 €	2	30,42 €
CUCHARILLAS PARA DENTINA E-1	8,77 €	4	40,69 €
CUCHARILLAS PARA DENTINA E-2	8,77 €	10	101,73 €
CUCHARILLAS PARA DENTINA E-3	8,77 €	4	40,69 €
KIRKLAND KKD-4. DOBLE	21,72 €	2	50,39 €
orbanobn-1	18,53 €	2	42,99 €
CURETAS GRACEY 5/6. MANGO OCTOGONAL	31,84 €	6	221,61 €
CURETAS GRACEY 7/8. MANGO OCTOGONAL	31,84 €	6	221,61 €
CURETAS GRACEY 11/12. MANGO OCTOGONAL	31,84 €	6	221,61 €
CURETAS GRACEY 13/14. MANGO OCTOGONAL	31,84 €	6	221,61 €
CURETAS PARA IMPLANTES	46,65 €	2	108,23 €
PIEDRAS DE AFILADO INDIA	33,74 €	6	234,83 €
ESPATULA DE CEMENTO DOBLE	6,75 €	6	46,98 €
FORCEPS INCISIVOS CENTRALES	74,50 €	2	172,84 €
FORCEPS BICUSPIDEOS SUPERIORES	74,50 €	2	172,84 €
FORCEPS BICUSPIDEOS INFERIORES	74,50 €	2	172,84 €
FORCEPS MOLARES INFERIORES	74,50 €	2	172,84 €
FORCEPS MOLARES SUPERIORES DERECHO	74,50 €	2	172,84 €
FORCEPS MOLARES SUPERIORES IZQUIERDO	74,50 €	2	172,84 €
FORCEPS RAICES INFERIORES PICO ANGOSTO	74,50 €	1	86,42 €
FORCEPS MOLARES INFERIORES PICO DE LORO	76,70 €	1	88,97 €
FORCEPS RAICES SUPERIORES PUNTA FINA	76,70 €	1	88,97 €
FORCEPS CORDALES SUPERIORES	76,70 €	2	177,94 €
FORCEPS CORDALES INFERIORES	74,50 €	2	172,84 €
FORCEPS INFERIORES CUERNO DE VACA	100,00€	1	116,00 €
FORCEPS MOLARES INFERIORES FHYSIK	100,00 €	1	116,00 €
FORCEPS INCISIVOS SUPERIORES	58,44 €	1	67,79 €
FORCEPS MOLARES SUPERIORES	58,44 €	1	67,79 €
FORCEPS INCISIVOS INFERIORES	58,44 €	1	67,79 €
FORCEPS PREMOLARES INFERIORES	58,44 €	1	67,79 €
ATACADORE SILVER HOLLENBACK H1	8,60 €	2	19,95 €
ATACADOR SILVER MARKLEY 2M	8,60 €	2	19,95 €
BRUÑIDOR SILVER N. 27/29	8,81 €	2	20,44 €
CLEOIDE-DICOIDE N.89/92	10,78 €	2	25,01 €
HOLLENBACK SILVER 1/2	10,78 €	2	25,01 €
P-14 GOLDMAN-FOX	53,78 €	3	187,15 €
PRICHARD	61,15 €	3	212,80 €
APLICADOR	8,10 €	4	37,58 €
SEPARADOR DE MINESOTA	30,15 €	6	209,84 €
SEPARADOR DE MEJILLAS SPANDEX	14,50 €	1	16,82 €
SEPARADOR DE MEJILLAS SPANDEX	14,50 €	1	16,82 €
RETRACTOR DE LABIOS PARA FOTOS	12,60 €	1	14,62 €
ABREBOCAS PLASTICO	23,60 €	1	27,38 €
MEDIDOR DE CORONAS	27,75 €	1	32,19 €
ESTUCHE AROS DE SILICONA	60,40 €	1	70,06 €
SEPARADOR DE FARABEUF 1122	27,96 €	1	32,43 €
SONDA PERIODONTAL SILVER CP-12	10,23 €	30	356,00 €
SONDA-EXPLORADOR SILVER N.5	6,83 €	30	237,68 €

dental 2025, plan de negocio

MANGO ESPEJO SILVERCONE SOCKET	5,94 €	30	206,71 €
ESPEJOS PLANOS DE RODIO Nº5 C.S	19,76 €	3	68,76 €
PINZA MERIAM 16 CM	8,02 €	30	279,10 €
PINZA MOSQUITO RECTA	13,96 €	4	64,77 €
PINZA MOSQUITO CURVA	13,95 €	4	64,73 €
PINZA HEMOSTATICA RECTA H4	22,22 €	2	51,55 €
PINZA HEMOSTATICA CURVA H3	22,22 €	2	51,55 €
PINZA RECTA CON DIENTES BD-46	13,49 €	2	31,30 €
PINZA RECTA SIN DIENTES BD-44	12,85 €	2	29,81 €
PINZA ADSON SIN DIENTES	19,88 €	2	46,12 €
PINZA ADSON CON DIENTES	19,88 €	2	46,12 €
PINZA DE SUTURAS SP20	24,89 €	2	57,74 €
PINZA DE MICROCIRUGIA RECTA MUY FINA BD-04	11,63 €	1	13,49 €
PORTA AGUJAS MAYO	19,15 €	6	133,28 €
PORTA AGUJAS CASTROVIEJO	77,00 €	1	89,32 €
TIJERAS RECTAS GOLDMAN FOX	33,28 €	6	231,63 €
TIJERAS CASTROVIEJO	69,60 €	1	80,74 €
LOSETA DE VIDRIO	12,30 €	2	28,54 €
BLOQUE MAGICO	17,33 €	2	40,21 €
JUEGO DE 3 ESPEJOS	131,11 €	2	304,18 €
ESPACIADOR DE ENDODONCIA	23,60 €	1	27,38 €
ESPACIADOR DE ENDODONCIA	23,60 €	1	27,38 €
EXPLORADOR ENDO SILVER DG16	8,47 €	4	39,30 €
MARKLEY 2M	7,00 €	4	32,48 €

3.6. Presupuesto en material odontológico

NOMBRE	PRECIO	CANT.	TOTAL + IVA
OCTOPLUS	10,6€	2	24,71 €
OCTOPLUS	10,6€	2	24,71 €
HURRICAIN GEL	21,4€	2	50,20 €
AUTOASPIRANTE ASPIJECT	91,5€	2	212,28 €
MALETÍN DE REANIMACIÓN	457,€	1	530,87 €
SPRAY REFRIGERANTE ENDO-FROST	9,51€	1	11,03 €
HIELO INSTANTÁNEO	26,0€	1	30,16 €
TOTAL-ETCH 37% JUMBO	81,€	1	94,66 €
ADHESE INTRO PACK	115,€	1	133,98 €
TETRIC EVOCERAM SURTIDO CAVIFIL	120,€	2	280,60 €
TETRIC EVOFLOW SURTIDO	171,€	1	198,94 €
ADPER SCOCHBOND 1 XT REPOSICIÓN	141,€	2	329,05 €
FILTEK SUPREME XT PROFESIONAL KIT JERINGAS 3910P	525,€	1	609,96 €
PUNTAS DISPENSADORAS DE ACIDO	15,1€	4	70,39 €
PISTOLA CAPSULAS	39,3€	2	91,36 €
APLICADORES	5,00€	1	5,80 €
APLICADORES	5,0€	1	5,80 €
HELIOSEAL	42,5€	2	98,60 €
KIT PREPARACIÓN DE PORCELANA	36,€	1	42,27 €
MATRICES COMPO-TIGHT GOLD	337,€	2	783,90 €
ESTUCHE 174 CORONAS ANTERIORES	204,€	1	236,64 €
AUTOMATRIX ESTUCHE	299,€	2	694,19 €
MATRIZ EN ROLLO	7,9€	2	18,33 €

dental 2025, plan de negocio

CUÑAS DE MADERA CON DISPENSADOR	42,8€	2	99,30 €
PORTAMATRICES TOFLEMIRE UNIVERSAL	140€	2	32,48 €
MATRIZ EN ROLLO	10,0€	2	23,20 €
FERMIT	39,3€	1	45,59 €
TEMP-BOND NE	24,€	2	57,30 €
RELYX UNICERAM APLICAP INTRODUCCIÓN	307,€	1	357,08 €
SEALAPEX	39,2€	1	45,52 €
COPALITE	11,€	2	27,61 €
VITREBOND PLUS KIT	247,€	1	287,10 €
DYCAL DENTINA	19,1€	2	44,52 €
CALCIPULPE JERINGA	45,1€	2	104,63 €
CAVIT BOTE	13,8€	2	32,09 €
IRM	34,€	2	80,23 €
PANAVIA 21 EXINTRO	274,€	1	318,71 €
KETAC-CEM PLUS	86,6€	1	100,54 €
AH PLUS JET	91,1€	1	105,77 €
ENDOMETHASONE	31,5€	1	36,60 €
PROROOT MTA	132,€	1	153,76 €
GELATAMP	26,9€	2	62,52 €
SUTURAS ARAGO SEDA NATURAL	25,1€	2	58,44 €
SUTURAS ARAGO SEDA NATURAL	23,7€	2	55,10 €
SUTURAS ARAGO SEDA NATURAL	25,1€	2	58,44 €
SUTURAS ASSUFIL POLIGLICOLICO	61,8€	1	71,69 €
ORGANIZADOR PROTAPER	16,6€	3	57,77 €
PROTAPER STARTER KIT	40,3€	6	280,84 €
MINI ENDO-M-BLOCK	27,2€	2	63,22 €
REGLA CALIBRADOR	23,5€	2	54,64 €
MIRA-JECT, AGUJAS	12,7€	2	29,56 €
TOPES CON DISPENSADOR	17,6€	2	40,86 €
KIT DENTAL DAM HYGENIC	36,5€	2	845,78 €
LIMAS K COLORINOX 21 MM 10	10,5€	1	12,24 €
LIMAS K COLORINOX 21 MM 15-40	10,5€	1	12,24 €
LIMAS K COLORINOX 21 MM 15-40	10,5€	1	12,24 €
LIMAS K COLORINOX 21 MM 15-40	10,5€	1	12,24 €
LIMAS K COLORINOX 21 MM 15-40	10,5€	1	12,24 €
LIMAS K COLORINOX 21 MM 15-40	10,5€	1	12,24 €
LIMAS K COLORINOX 21 MM 15-40	10,5€	1	12,24 €
LIMAS K COLORINOX 21 MM 15-40	10,5€	1	12,24 €
LIMAS K COLORINOX 25 MM 10-40	10,5€	1	12,24 €
LIMAS K COLORINOX 25 MM 10-40	10,5€	1	12,24 €
LIMAS K COLORINOX 25 MM 10-40	10,5€	1	12,24 €
LIMAS K COLORINOX 25 MM 10-40	10,5€	1	12,24 €
LIMAS K COLORINOX 25 MM 10-40	10,5€	1	12,24 €
LIMAS K COLORINOX 25 MM 10-40	10,5€	1	12,24 €
LIMAS K COLORINOX 25 MM 10-40	10,5€	1	12,24 €
LIMAS K COLORINOX 25 MM 10-40	10,5€	1	12,24 €
LIMAS K COLORINOX 25 MM 10-40	10,5€	1	12,24 €
LIMAS K COLORINOX 25 MM 45-80	13,0€	1	15,14 €
LIMAS K COLORINOX 25 MM 45-80	13,0€	1	15,14 €
LIMAS K COLORINOX 25 MM 45-80	13,0€	1	15,14 €
LIMAS K COLORINOX 25 MM 45-80	13,0€	1	15,14 €
LIMAS K COLORINOX 25 MM 45-80	13,0€	1	15,14 €
LIMAS K COLORINOX 25 MM 45-80	13,0€	1	15,14 €
LIMAS K COLORINOX 25 MM 45-80	13,0€	1	15,14 €
LIMAS K COLORINOX 25 MM 45-80	13,0€	1	15,14 €
LIMAS K COLORINOX 25 MM 6-8	13,0€	1	15,14 €
LIMAS K COLORINOX 25 MM 6-8	13,0€	1	15,14 €
LIMAS K COLORINOX 31 MM 10-40	10,5€	1	12,24 €
LIMAS K COLORINOX 31 MM 10-40	10,5€	1	12,24 €
LIMAS K COLORINOX 31 MM 10-40	10,5€	1	12,24 €
LIMAS K COLORINOX 31 MM 10-40	10,5€	1	12,24 €

dental 2025, plan de negocio

LIMAS K COLORINOX 31 MM 10-40	10,5€	1	12,24 €
LIMAS K COLORINOX 31 MM 10-40	10,5€	1	12,24 €
LIMAS K COLORINOX 31 MM 10-40	10,5€	1	12,24 €
LIMAS K COLORINOX 31 MM 45-80	13,0€	1	15,14 €
LIMAS K COLORINOX 31 MM 45-80	13,0€	1	15,14 €
LIMAS K COLORINOX 31 MM 45-80	13,0€	1	15,14 €
LIMAS K COLORINOX 31 MM 45-80	13,0€	1	15,14 €
LIMAS K COLORINOX 31 MM 45-80	13,0€	1	15,14 €
LIMAS K COLORINOX 31 MM 45-80	13,0€	1	15,14 €
LIMAS HEDSTROEM 25 MM 10-40	10,5€	1	12,24 €
LIMAS HEDSTROEM 25 MM 10-40	10,5€	1	12,24 €
LIMAS HEDSTROEM 25 MM 10-40	10,5€	1	12,24 €
LIMAS HEDSTROEM 25 MM 10-40	10,5€	1	12,24 €
LIMAS HEDSTROEM 25 MM 10-40	10,5€	1	12,24 €
LIMAS HEDSTROEM 25 MM 10-40	10,5€	1	12,24 €
LIMAS HEDSTROEM 25 MM 45-80	13,0€	1	15,14 €
LIMAS HEDSTROEM 25 MM 45-80	13,0€	1	15,14 €
LIMAS HEDSTROEM 25 MM 45-80	13,0€	1	15,14 €
LIMAS HEDSTROEM 25 MM 45-80	13,0€	1	15,14 €
LIMAS HEDSTROEM 25 MM 45-80	13,0€	1	15,14 €
LIMAS HEDSTROEM 25 MM 45-80	13,0€	1	15,14 €
LENTULOS SURTIDO 1-4	9,20€	2	21,34 €
TIRANERVIOS 30-60	6,60€	1	7,66 €
TIRANERVIOS 30-60	6,60€	1	7,66 €
TIRANERVIOS 30-60	6,60€	1	7,66 €
TIRANERVIOS 30-60	6,60€	1	7,66 €
TIRANERVIOS 30-60	6,60€	1	7,66 €
GATE 1-6	15,9€	1	18,50 €
GATE 1-6	15,9€	1	18,50 €
GATE 1-6	15,9€	1	18,50 €
GATE 1-6	15,9€	1	18,50 €
GATE 1-6	15,9€	1	18,50 €
GATE 1-6	15,9€	1	18,50 €
ESPACIADOR PUNTA PLANA	10,2€	1	11,83 €
ESPACIADOR PUNTA PLANA	10,2€	1	11,83 €
ESPACIADOR PUNTA PLANA	10,2€	1	11,83 €
ESPACIADOR PUNTA PLANA	10,2€	1	11,83 €
GUTAPERCHA PROTAPER	9,8€	3	34,10 €
PUNTAS DE GUTAPERCHA 15-80	11,1€	1	12,88 €
PUNTAS DE GUTAPERCHA 15-80	11,1€	1	12,88 €
PUNTAS DE GUTAPERCHA 15-80	11,1€	1	12,88 €
PUNTAS DE GUTAPERCHA 15-80	11,1€	1	12,88 €
PUNTAS DE GUTAPERCHA 15-80	11,1€	1	12,88 €
PUNTAS DE GUTAPERCHA 15-80	11,1€	1	12,88 €
PUNTAS DE GUTAPERCHA 15-80	11,1€	1	12,88 €
PUNTAS DE GUTAPERCHA 15-80	11,1€	1	12,88 €
PUNTAS DE GUTAPERCHA 15-80	11,1€	1	12,88 €
PUNTAS DE GUTAPERCHA 15-80	11,1€	1	12,88 €
PUNTAS DE GUTAPERCHA 15-80	11,1€	1	12,88 €
PUNTAS DE GUTAPERCHA 15-80	11,1€	1	12,88 €
PUNTAS DE GUTAPERCHA 15-80	11,1€	1	12,88 €
PUNTAS DE GUTAPERCHA 15-80	11,1€	1	12,88 €
PUNTAS DE GUTAPERCHA 15-80	11,1€	1	12,88 €
PUNTAS E GUTAPERCHA NO STANDARIZADA-PIRATA	16,5€	1	19,23 €
PUNTAS DE PAPEL TOP COLOR	7,18€	1	8,33 €
PUNTAS DE PAPEL TOP COLOR	7,18€	1	8,33 €
PUNTAS DE PAPEL TOP COLOR	7,18€	1	8,33 €
PUNTAS DE PAPEL TOP COLOR	7,18€	1	8,33 €
PUNTAS DE PAPEL TOP COLOR	7,18€	1	8,33 €

dental 2025, plan de negocio

PUNTAS DE PAPEL TOP COLOR	7,18€	1	8,33 €
PUNTAS DE PAPEL TOP COLOR	7,1€	1	8,33 €
PUNTAS PAPEL PROTAPER	13,0€	2	30,16 €
GLYDE FILE PREP	34,7€	1	40,25 €
DISPENSADOR DE ROLLOS	17,9€	2	41,53 €
DISPENSADOR DE PELLETS	15,5€	2	35,96 €
PELLET P.D. N°4	20,6€	1	23,95 €
GUANTES PEHA-TAFT	28,0€	2	64,96 €
GUANTES PEHA-TAFT	28,0€	2	64,96 €
ROLLO BABERO PLASTICO AZULES	14,8€	2	34,54 €
PORTASERVILLETAS CADENA	4,99€	2	11,58 €
VASOS COLOR	46,9€	1	54,40 €
JERINGA DISCARDIT D 10CC	11,9€	3	41,41 €
GUANTES DE LATEX SIN POLVO	7,20€	10	83,52 €
GUANTES DE LATEX SIN POLVO	7,20€	10	83,52 €
GUANTES VINILO	5,90€	3	20,53 €
GUANTES VINILO	5,90€	3	20,53 €
ROLLOS DE ALGODÓN	17,5€	1	20,36 €
GASAS MALLA 25 HILOS	23,2€	1	26,97 €
MASCARILLAS SPIRITUS	7,5€	10	87,00 €
BLUTIP	27,2€	2	63,29 €
ASPIRADORES	4,6€	20	106,72 €
SERVILLETAS-BABERO PLASTICO VERDES	26,2€	2	60,81 €
PAPEL ABSORBENTE PARA BANDEJAS	5,30€	2	12,30 €
MASCARILLA COM-FIT CON PANTALLA	46,1€	1	53,53 €
CUBETA DE ESINFECION	29,4€	1	34,10 €
TOALLITAS DESINFECTANTES FD350 LEMON Y REPOSICION	12,6€	3	43,95 €
TOALLITAS DESINFECTANTES FD350 LEMON Y REPOSICION	74,7€	1	86,65 €
INSTRUNET SPRAY SUPERFICIES	15,3€	10	177,48 €
DESINFECION DE INSTRUMENTOS ID-212	55,6€	2	129,06 €
DESINFECION DE SUPERFICIES RAPIDA FD-322	43,0€	3	149,88 €
DENTASEPT ULTRA INSTRUMENTOS	18,4€	1	21,34 €
CA 37 SUPERIOR PINK PAQUETE	10,2€	4	47,51 €
EXPRESS ESTUCHE DE INTRODUCCIOON (7300)	230,€	2	534,76 €
PERMLASTIC REGULAR	35,7€	1	41,41 €
YESO NATURAL DURO	26,9€	2	62,52 €
RECEPTYPTINE	28,8€	2	66,91 €
HILO RETRACTOR	19,0€	2	44,08 €
HILO RETRACTOR	19,0€	2	44,08 €
INSTRUMENTO PARA COLOCAR EL HILO RETRACTOR	19,8€	2	46,01 €
MOYCO XHARD 5 LIBRAS	67,8€	1	78,71 €
CUCHILLO DE CERA	4,50€	2	10,44 €
ESTUCHE 10U. LISAS CON REBORDE	109,€	2	252,88 €
MAQUINA TERMOFORMADORA AL VACIO	530,€	1	614,80 €
PLANCHAS COPING RIGIDAS	19,9€	1	23,19 €
PLANCHAS MOUTHGUARD FLEXIBLES	21,2€	1	24,60 €
ESPATULA DE ALGINATO MANGO PLASTICO	8,00€	2	18,56 €
ESPATULA DE YESO MANGO MADERA	5,70€	1	6,61 €
CUCHILLO DE YESO	6,3€	1	7,34 €
UNIMETRIC TITANIO ESTUCHE DE 1 MM	187,€	1	217,73 €
POSTES DE FIBRA DE VIDRIO	154,€	1	178,64 €
ACTEON SATELEC POWDER MAX	103,€	2	238,96 €
FLUOR EN GEL	22,2€	1	25,84 €
FLUOR EN GEL	22,2€	1	25,84 €
CUBETAS PARA FLUOR	25,3€	1	29,42 €
CUBETAS PARA FLUOR	25,3€	1	29,42 €

dental 2025, plan de negocio

CUBETAS PARA FLUOR	25,3€	1	29,42 €
CEPILLOS NYLON DENTAFLUX	58,3€	1	67,69 €
COPAS DE GOMA	20,2€	2	46,86 €
PASTA DE PROFILAXIS	10,2€	2	23,78 €
PASTILLAS DETECTORAS DE PLACA BACTERIANA "RED COTE"	5,0€	1	68,44 €
SNOOP CARIES DETECTING	36,3€	2	84,42 €
TIJERAS DE CORONAS 828d	28,9€	2	67,09 €
STRUCTUR 2 SC ESTUCHE	121,€	1	140,48 €
DURALAY	28,7€	1	33,29 €
VISCOGEL	102,€	1	118,88 €
RELINEXTRA-SOFT INTRO	187,€	1	216,92 €
GUIA VITAPAN CLASSICAL	64,0€	1	74,24 €
PINZA PAPEL ARTICULAR	11,4€	4	52,90 €
ESTUCHE NICHRO ND-96 PEDODONTICAS	557,€	1	646,65 €
BK 01 AZUL	14,1€	2	32,83 €
BK 02 ROJO	14,1€	2	32,83 €
BK FINO	10,6€	2	24,71 €
BK FINO	10,6€	2	24,71 €
BLUE'SPOT	26,4€	1	30,68 €
KIT PULIDO PROTESIS P.M	36,0€	2	83,59 €
ENHANCE	135,€	1	157,06 €
POP-ON/SOF-LEX ESTUCHE 2385-P	189,€	2	439,41 €
MANDRILES POP-ON	21,7€	2	50,34 €
TIRAS DE SEPARAR METALICAS	7,4€	2	17,21 €
EXA ESPECIAL COMPOSITE KIT	31,5€	2	73,13 €
KIT ALPHAFLEX DE CERAMICA C.A.	42,5€	2	98,72 €
DF-58 ULTRASPEED	37,5€	1	43,56 €
SET DE REVELADO PARA INTRAORALES	47,9€	1	55,63 €
DELANTAL DE PLOMO 3MM. ESPESOR	79,4€	1	92,12 €
COLLARIN DE PLOMO 3MM. ESPESOR	38,1€	1	44,21 €
DELANTAL DE PLOMO NIÑOS	70,0€	1	81,20 €
PROTECTOR HIGIENICO	21,1€	1	24,48 €
CAJAS RETENEDORES GRANDE	15,9€	1	18,46 €
CAJAS RETENEDORES PEQUEÑA	13,9€	1	16,12 €
COFRES PARA DIENTES	22,6€	1	26,23 €

3.7. Personal a contratar: organigrama de la clínica.

Socios-directores:

- Periodoncista – cirujano (responsable RRHH)
- Endodoncista – restaurador (responsable proveedores)
- Ortodoncista – odontopediatra (responsable comunicación)
- Protésista - odontólogo estético (responsable laboratorios)

dental 2025, plan de negocio

Trabajadores:

- Dos higienistas bucodentales (responsables marketing interno).
- Dos recepcionistas (responsables recall).
- Dos auxiliares de clínica (responsables esterilización).

Colaboradores:

- Logopeda.
- Odontólogo especialista en ATM y oclusión.

3.8. Retribución del personal facultativo.

Socios-directores

Salario según convenio (25.000 euros brutos anuales), para jornada laboral de 40 horas.

Bonificaciones trimestrales en función de la facturación, con un 30% de la cantidad que sobrepase los 15.000 euros (al trimestre).

Trabajadores:

Salario mensual según convenio, para jornada laboral de 40 horas:

- Higienistas 19.000 euros brutos anuales
- Auxiliares de clínica 18.000 euros brutos anuales
- Recepcionistas: 18,000 euros brutos anuales

Bonificaciones trimestrales a partir del segundo año de vinculación laboral

dental 2025, plan de negocio

con la clínica, a determinar conforme a las cualificaciones profesionales y las tareas encomendadas a cada persona en concreto.

Colaboradores:

Profesionales autónomos a quienes se les abonará el 30% de la facturación bruta, mediante contrato mercantil.

a. Resumen:

b. Presupuesto total primer año.

	TOTAL
Aparatología	104.937
Reforma de adecuación	75.543
	4.162
	1.914
Informática (Hardware, Software y mantenimiento 1 año)	542,88
	451
Alarma (Alarma y mantenimiento 1 año)	264
Imprenta	10.899
Mobiliario	5.800
	2.400
	76.500
Fianza, inmobiliaria y alquiler y comunidad (1 año)	480
Material	18.991
Seguros	1.660
	1.236
Legalización de la clínica	35
Publicidad	13.920
Constitución de la sociedad	10.000
Telefono (Voz+ADSL 1 año)	2.784
Personal (14 pagas)	210.000
Imprevistos	11.600
	58
	136
Web (Dominio y hosting de 2 años y diseño)	696
TOTAL	523.533

dental 2025, plan de negocio

c. Gastos de explotación a tres años:

c.1. Gastos fijos mensuales.

Concepto	Cantidad/mes
Agua	50
Luz	350
Comunidad de vecinos	100
Sueldos	12.750
Cuotas (teléfono, seguros, revistas, software...)	600
Alquiler	7.500
Préstamos	5.000

c.2. Gastos variables.

Concepto
Incentivos personal
Material fungible
Honorarios laboratorios prótesis
Retenciones salarios
Reparaciones equipamiento y ordenadores
Publicidad y protocolo
Nuevos equipamientos

3.9. Financiación: Cuadro resumen que indique el total de necesidades.

Concepto	Importe
Inversión total primer año	523.533 euros
Aportaciones iniciales socios	120.000 euros
Necesidades de financiación	250.000 euros (crédito)

dental 2025, plan de negocio

3.10. Previsión de evolución de la facturación bruta a tres años.

3.11. Cuenta de resultados: Un cuadro con las cuentas de resultados provisionales a tres años.

	Año 1	Año 2	Año 3
Ingresos	475.000	700.000	800.000
Prestaciones odontológicas	475.000	700.000	800.000
Compras	120000	190000	205000
Compras	30.000	50.000	55.000
Laboratorio	70.000	110.000	120.000
Servicios profesionales	20.000	30.000	30.000
Margen bruto	355.000	510.000	595.000
Gastos de estructura	368.630	397.835	432.450
Alquileres	75.000	77.000	77.500
Reformas clínica	1.000	1.000	1.500
Seguros	1.660	1.660	1.500
Comisiones tarjetas	1.500	2.500	2.700
Publicidad	13.920	15.400	18.000
Suministros	6.300	6.500	7.000
Otros gastos	7.500	8.000	8.000
Sueldos y salarios	178.500	178.500	200.000
Incentivos personal	45.000	70.000	75.000
Seguridad social	38.250	37.275	41.250
Margen neto	-13.630	112.165	162.550
Intereses financieros	3.300	5.000	5.500
Amortizaciones	30.000	35.000	35.000
Beneficio antes de impuestos	-46.930	72.165	122.050
Impuestos	0	21649,5	36615
Amortizaciones		11.732,50	11.732,50
Beneficio neto	-46.930	62.248	97.168

dental 2025, plan de negocio

4. Plan de Marketing.

4.1. DAFO de tu clínica dental: debilidades, amenazas, fortalezas y oportunidades.

Debilidades:

- Falta de rodaje del equipo de trabajo.
- Importante inversión inicial a realizar.
- Gran número de socios.
- Tamaño reducido de la clínica que limita crecimiento.

Amenazas:

- Crisis económica.
- Plétora profesional odontológica.
- Entorno con un gran número de clínicas.
- Odontología 'low cost'.

Fortalezas:

- Equipo humano joven y preparado.
- Instalaciones de última generación.
- Plan de marketing ambicioso y definido.
- Gran número de socios.

Oportunidades

- Horario más amplio de la ciudad de Murcia.
- Situado en zona comercial de elevado paso de población.

dental 2025, plan de negocio

- Única clínica a pie de calle de la zona.
- Tratamientos novedosos multidisciplinares.

4.2. Población diana (pacientes potenciales). Características.

Los pacientes potenciales serán residentes en el casco urbano de Murcia, considerando además un área de influencia de los municipios más próximos: Molina de Segura, Santomera, Alguazas y Torres de Cotillas, que conforman un área de influencia de más de 600.000 habitantes.

Tradicionalmente los residentes en estos municipios se desplazan a la capital para acceder a servicios preferentes tanto en el sector sanitario como en otros servicios o productos, que también se esperarán en una clínica de alto nivel como **dental 2025**.

El perfil de paciente sería:

- Familias de 4 miembros con poder adquisitivo medio-alto, con progenitores funcionarios o profesionales liberales de entre 30 y 60 años, con vivienda propia y buena situación económica.
- Jóvenes profesionales solteros o emparejados, trabajadores ambos por cuenta propia o ajena, con necesidades horarias amplias y preocupación por la estética y la imagen.
- Jubilados con vivienda propia, sin cargas hipotecarias, y con necesidades de rehabilitación oral definitivas que aporten calidad de vida, toda vez que el resto de sus necesidades sociales están satisfechas.

dental 2025, plan de negocio

4.3. Plan de acciones de marketing: plan de publicidad y plan de promoción.

Marketing externo

Publicidad exterior en vinilos del escaparate de la clínica. Permitirán promocionar servicios diferenciadores:

- Tarjeta de fidelización que ofrezca servicios básicos y bonificaciones en tratamientos odontológicos.
- Financiación de tratamientos.
- Ortodoncia estética con Invisalign o brackets linguales.
- Implantología inmediata asistida por ordenador.
- Carillas sin tallado, Lumineers.
- Sedación con óxido nitroso para una odontología 'Zen'.

Participación en tertulias radiofónicas y programas de televisión local:

- La Verdad.
- 7 Región de Murcia (autonómica).
- Onda Regional.

Publicidad online:

- SEO para posicionamiento.
- Campaña de Adwords en Google.
- Blog con contenidos indexables.

dental 2025, plan de negocio

Community management:

- Facebook.
- Twitter.

Contactos con profesionales referidores:

- Logopedas.
- Fisioterapeutas.
- Dietistas.

Marketing interno:

- Newsletter mensual a pacientes con contenidos monográficos.
- Tarjeta de fidelización para pacientes activos con ventajas especiales.
- Contactos mediante carta para felicitar fiestas de Navidad y cumpleaños.
- Software de gestión de imágenes que permita a los pacientes acceder a un área personal con imágenes de inicio y fin de tratamiento, además de compartirlas en redes sociales.
- Envío anual de muestras de productos de higiene oral por correo postal para recordar la importancia de la higiene y las revisiones odontológicas profesionales.

dental 2025, plan de negocio

5. Aspectos legales y societarios.

5.1. La sociedad: Definir el tipo de sociedad (anónima, limitada) o autónomo.

Sociedad Limitada Profesional, que regula de forma adecuada las relaciones entre los socios, y establece un sistema de prestaciones accesorias adecuado para las retribuciones del ejercicio profesional de cada uno de ellos.

5.2. Permisos del Ayuntamiento y de la Comunidad.

Permisos del Ayuntamiento:

- Licencia de obra mayor, gerencia de Urbanismo
- Cédula de habitabilidad, gerencia de Urbanismo
- Licencia de apertura, gerencia de Urbanismo

Permisos de la Comunidad Autónoma:

- Registro de Establecimientos Sanitarios (R.E.S.), consejería de Sanidad.

5.3. Requisitos de la Agencia de Protección de Datos.

- Registro de ficheros de nueva creación:
 - o Laboratorios
 - o Pacientes

dental 2025, plan de negocio

- Proveedores

- Tramitación de la comunicación: se remitirá a la Agencia un formulario cuyo impreso se puede solicitar a la propia Agencia (calle Sagasta no 2 - Madrid) o efectuarse a través de su página

- Medidas de seguridad de nivel alto
 - Creación de un documento de seguridad.
 - Nombramiento de un responsable de seguridad.
 - Auditoría bianual de los sistemas de cifrado de los datos en caso de transmisión o transporte de los mismos.
 - Registro de accesos y de incidencias.
 - Copia de respaldo y procedimientos de recuperación de datos en lugar diferente al del equipo informático que los trate.

5.4. Recogida de residuos biocontaminantes.

La recogida de los residuos sanitarios en el interior de las clínicas se realizará aplicando rigurosos criterios de segregación, asepsia, inocuidad y economía, evitando trasladar la contaminación o el deterioro ambiental a otro medio receptor, y en particular:

- a) Se implantará un sistema de recogida selectiva y diferenciada de todos los tipos de residuos generados en el centro, evitando las mezclas que supongan un aumento de su peligrosidad o de la dificultad para su gestión.

dental 2025, plan de negocio

- Para residuos cortantes y punzantes se utilizarán recipientes impermeables, estancos, rígidos y a prueba de corte y perforación.

Para la gestión extracentro, se contratará a un gestor autorizado.

5.5. Control de los aparatos de radiodiagnóstico.

Se contratará a un gestor autorizado para:

- Alta-revisión de instalaciones de rayos x.
- Dosimetría personal (envío/recepción por mensajería)
- Desarrollo y seguimiento anual del programa de protección radiológica.
- Desarrollo y seguimiento anual del programa de garantía de calidad.
- Realización de normas y procedimientos de trabajo en protección radiológica.
- Informe anual del CSN.
- Verificación de la declaración registral.
- Certificado de conformidad periódico y seguimiento anual.

5.6. Control de riesgos laborales.

Se contratará a un gestor autorizado para:

- Elaboración del plan de prevención de riesgos laborales.
- Verificación de su cumplimiento.
- Evaluación inicial de riesgos.
- Planificación de la actividad preventiva.
- Investigación y análisis de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales.

dental 2025, plan de negocio

- Realización de la Memoria Anual del servicio de prevención ajeno.
- Plan de emergencias: redacción de normas generales de actuación en caso de emergencia.
- Plan de necesidades de formación e información a los trabajadores.